



СОВЕТ ДЕПУТАТОВ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ВОСТОЧНОЕ ИЗМАЙЛОВО

РЕШЕНИЕ

12.02.2019 № 7

**Об информации руководителя многофункционального центра предоставления государственных услуг, обслуживающего население муниципального округа Восточное Измайлово о работе учреждения в 2018 году**

Заслушав в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года №39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», постановлением Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года №474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» ежегодную информацию руководителя многофункционального центра предоставления государственных услуг, обслуживающего население муниципального округа Восточное Измайлово (далее – МФЦ района Восточное Измайлово) Маховой О.О. о работе учреждения в 2018 году, Совет депутатов муниципального округа Восточное Измайлово решил:

1. Принять информацию руководителя МФЦ района Восточное Измайлово Маховой О.О. о работе учреждения в 2018 году к сведению;
2. Отметить, что за истекший период МФЦ района Восточное Измайлово значительно улучшил показатели по основным направлениям работы:
  - 2.1. В 2018 году МФЦ района Восточное Измайлово увеличило количество оказываемых услуг с 170 до более 180;
  - 2.2. В результате четкой организации работы на приеме, среднее время ожидания получения услуги составляет 1 минуту 23 секунды;
  - 2.3. За отчетный период в «Книгу отзывов и предложений» поступило 225 обращений (в 2017 году - 276), из них:
    - 194 – положительный отзыв (в 2017 году - 189);
    - 4 – жалобы на некачественное обслуживание (2 жалобы признаны необоснованными).

